

ویژه سهامداران



نشریه داخلی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق

سال چهارم - شماره نهم - پاییز ۱۳۸۹

مدیر عامل و رئیس شورای سیاست گذاری:
مهندس احمد نوروزی

سردیر:
حمیدرضا شوشتریان

هیأت تحریریه:

حسین روح بخش - حبیب ایزدی - هادی جلالی -
دکتر سید جواد حسینی - دکتر محمد رضا مقیمی

مدیر اجرایی:
مصطفی حامدی یکتا

همکاران روابط عمومی و تحریریه:
زهرا دهقان - گلناز مشام

طرحی:
ندا ملا بیان

عکس:

محمد رضا فهیمی - محمود حامدی یکتا
حسین نظامی - حمید شیرزادخان

ویراستار:
جواد کامیابی

ناشر: روابط عمومی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق
نشانی: مشهد - بلوار سجاد - خیابان بزرگمهر جنوبی - خیابان جامی -
پلاک ۵۹ تلفن: ۰۵۱-۶۰۷۴۰۰۰
www.maskanshargh.com
mail@maskanshargh.com

امور سهام: مشهد - میدان استقلال به طرف میدان قائم - نبش آزادی ۴۱
پلاک ۱

سامانه پیام کوتاه: ۰۵۱-۶۰۷۳۴۰۰
تلفن: ۰۵۱-۶۰۷۸۴۸

www.ofoghsaham.com
saham@ofoghsaham.com

امور فنی: اقتصاد آسیا
لیتوگرافی و چاپ: خوش



فهرست

* نوسازی بافت فرسوده، نیازمند مدیریت واحد، ثابت و	۲
تام اختیار است	
* آینده نگری در سرمایه گذاری	۴
* اندازه گیری رضایت سهامداران پروژه ها در شرکت	
افق سهام شرق با استفاده از روش CSM	۶
* خریداران واحدهای پروژه های شرکت شرق از	
هرگونه نوسان بازار در امانند	۹
* آخرين وضعیت پیشرفت طرح مجدد	۱۰
* اخبار	۱۲
* آخرين وضعیت پیشرفت پروژه سارا	۱۴
* باید در نهضت نوسازی بافت فرسوده اصولی کار کنیم	۱۶
* آخرين وضعیت پیشرفت طرح زعفرانیه تربت حیدریه	۱۷
* بافت های فرسوده شهری و ابعاد مدیریتی	۱۸
* زلزله ۲۰۸، ۲ میلیارد تومان در تربت حیدریه و زاوه	
خسارت بر جای گذاشت	۳۰



نوسازی بافت فرسوده، نیازمند مدیریت واحد، ثابت و قام الاختیار است

مهندس نوروزی با بیان این که نوسازی بافت فرسوده یک کار اجتماعی است، خاطرنشان کرد: با بهسازی به جایی ولاد می شویم که مردم در آن زندگی می کنند و حیات در آن جاری است و زمین ها دارای مالکین متعددی می باشند که همه دارای منافعی مشترک هستند؛ موفقیت در نوسازی زمانی صورت می گیرد که این موارد در نظر گرفته شود. وی گفت: ما اگر توانیم مردمی که ذی نفع درجه اول به شمار می آیند را همراه کنیم به نیروهای مقاوم در برابر طرح تبدیل می شوند و انرژی فراوانی صرف حذف این مقاومت می گردد.

مجری نوسازی بافت فرسوده استان خراسان رضوی تصریح کرد: نقش اصلی در نوسازی را باید مردم ایفا کنند. وی در رابطه با همکاری مردم در پروژه های شرکت اظهار داشت: با اطلاع رسانی گام به گام و برقراری ارتباط توائنسه ایم همراهی مردم را روز به روز افزایش دهیم به نوعی که مشارکت مردم در پروژه اول، ۲ درصد، در طرح مجد حدود ۳۰ درصد و در طرح طبرسی که هم اکنون در دست اقدام است، به حدود ۷۰ درصد رسیده است.

وی عده علت افزایش مشارکت در پروژه طبرسی را تعریف پروره به صورت مردمی دانست و گفت: اولویت تعریف پروره را از یک کار عمرانی صرف به یک فعالیت اجتماعی، اقتصادی و عمرانی تغییر داده ایم و به جای مهندس و اقتصاددان یک جامعه شناس را به عنوان محور قرار دادیم تا خواسته های مردم را شناسایی کرده و آن را در اجرای کار لحاظ نمایند و در نهایت جایگاه خود را از کارفرما به کارگزار مردم تغییر دادیم.

نوروزی مقاوم سازی در برابر حوادث غیرمتربقه، استفاده بهینه از زمین، تولید مسکن، ارتقاء معماری و شهرسازی و ایجاد اشتغال را

مدیرعامل شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق گفت: برای نوسازی بافت فرسوده نیازمند یک مدیریت واحد، ثابت و قام الاختیار هستیم. مهندس نوروزی در مصاحبه اختصاصی با خبرنگار ما گفت: در بافت فرسوده باید آنچه را که لازم است، از جمله ضوابط و مقررات شهر سازی، عوارض و حقوق شهرداری، بخشدگی و امتیازات برای مشارکت کنندگان است در ابتدای کار مشخص نموده و مصوبات لازم را اخذ نمود و در ادامه با یک مدیریت واحد که در حال حاضر نبود آن بزرگترین مشکل در این زمینه به شمار می آید کار نوسازی را ادامه داد.

وی با اشاره به عمر کوتاه مدیریت شهری در کشور و تغییر و تحولات در مدیران شهری افزود: پروژه ای اقتصادی، آن هم در نوسازی بافت فرسوده که با مشکلات عدیده همراه و طولانی مدت است نباید متأثر از این تغییرات باشد؛ چراکه هر مدیریتی با یک نوع سلیقه و افکار به پروژه می نگرد، اما اینکار جز با یک مدیریت بخش خصوصی امکان پذیر نمی باشد.

وی ادامه داد: یک مدیر باید دارای اختیار تام باشد تا ارتباط رجوع حس کند آن مدیر می تواند تصمیم گیری کند؛ البته به این مورد در طرح قانون حمایت از نوسازی و بهسازی بافت های فرسوده و ناکارآمد شهری توجه ویژه شده است. در این لایحه حضور تشکل های بخش خصوصی در مدیریت بهسازی و نوسازی نیز پیش بینی شده که امیدواریم به تایید نهایی برسد. وی افزود: اگر بخواهیم جان و مال مردم در برابر حوادث حفظ شود ناگزیر از این هستیم که سازوکار مناسبی برای نوسازی گسترشده بافت ها فراهم کنیم که در این لایحه علی الظاهر از تجربیات کشورهای مختلف بهره گیری شده است.

منطقه شرق، کلیه هزینه های تملک و آزادسازی فضای خدماتی و اجرا آن را پذیرفته و در قبال آن پروانه احداث بناطبق طرح مصوب را برای مشارکت کنندگان در پروژه ها دریافت خواهد نمود.

وی افروز: زمینه مشارکت مالکین برای اجرای پروژه های طرح مجد که یادمانی در شهر مشهد خواهد شد به صورت برج هایی با عرصه حدود ۲۰۰۰ متر فراهم شده است.

وی بایان اینکه تا کنون حتی یک مورد تملک با اعمال قانون صورت نگرفته است تصريح کرد: مالکین در صورت تملک رأساً مجاز به اجرای طرح برای خود بوده و فقط معهد به پرداخت هزینه های طرح به نسبت سهم می باشند.

نوروزی در ادامه اظهار داشت: مابقی تامین منابع علاوه بر مشارکت مالکین که در برج های ۸-SE-7&8 بیش از ۵۰ درصد بوده به روش های مختلف از جمله واگذاری موضع به مالک واحد تجاری واقع در عرصه اولیه، ساماندهی سرمایه های خرد (سهام پروژه) و در برج SW1-33 مشارکت متقاضیان واحد های مسکونی به روش مشارکت واحدی و تسهیلات بانکی و پیش فروش صورت گرفته است. وی در خصوص ساماندهی سرمایه ها گفت:

برای اولین بار زمینه سرمایه گذاری دارندگان سرمایه های خرد در زمین و مستغلات فراهم گردیده و پنج هزار و هفتصد نفر از کارکنان دولت و شهرباری ها حدود ۱۲۰ میلیارد ریال یعنی بخشی از منابع مورد نیاز طرح مجد را تامین نموده و شریک پروژه هستند.

مدیرعامل شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق با اشاره به ترکیب مشارکت متقاضیان واحد های مسکونی تصريح کرد: جمعی از اساتید دانشگاه برای کسب مالکیت واحد مسکونی دلخواه با متراژ مورد نیاز هزینه های خرید املاک، تهیه طرح، تملک فضای خدماتی و اجرای پروژه را مناسب با پیشرفت کار پرداخت و مالکیت واحد ها را به قیمت تمام شده به اضافه ۵ درصد بابت هزینه های مدیریتی کسب می نمایند.

نوروزی در ادامه تامین بخشی از منابع را از محل تسهیلات بانک های خصوصی (سینا و اقتصاد نوین) و بانک ملی و همچنین بخشی دیگر از هزینه های اجرا برج های (SE-7&8) از محل پیش فروش واحد های احتمالی دانست. وی در ادامه خاطرنشان ساخت:

این مجموعه موفق ترین در اجرای یک طرح در شهرسازی، معماری، جلب مشارکت مالکین، ساماندهی سرمایه های خرد در کشور می باشد که الگویی برای تسريع در نوسازی بافت های فرسوده شهری خواهد بود.

وی در پایان از تلاش های مدیران خوش فکر، مشاورین توانمند، کارمندان آینده نگر و مجریان سخت کوش و مجموعه مدیران استان و شهر مشهد قدردانی نموده و یاد مرحوم دکتر رزمی رئیس پیشین شورای اسلامی شهر مشهد را که نقش ویژه ای در شکل گیری، انعقاد قرارداد و پشتیبانی از طرح در زمان تصدی ریاست شورای اسلامی شهر مشهد ایفا نمودند

از مهمترین اهداف نوسازی بافت فرسوده پرشمرد و خاطرنشان کرد: با نوسازی می توانیم خدمات بهتری برای شهروندان تامین کنیم.

وی بایان آن که، هنوز مقوله نوسازی بافت فرسوده شهری به عنوان یک اولویت برای مدیران عالی کشور و دستگاه های دولتی و خصوصی تعریف نشده گفت: دستگاه های اجرایی نوسازی بافت فرسوده را باید به عنوان یک ضرورت در اولویت فعالیت ها قرار دهن.

نوسازی بافت فرسوده بیش از منابع نیازمند توجه مدیریتی، توجه ساز و کار اجرایی و ساختار مردمی مناسب می باشد.

شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق پایه گذار سهام پروژه
وی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق را پایه گذار طرح شیوه های نوین تأمین منابع منجمله سهام پروژه دانست و گفت: پروژه سارا اولین پروژه ای بود که در سطح کشور با پرآوردهزینه ۲۸ میلیارد تومان با نرخ سال ۱۳۸۳ و زیربنای ۸۴ هزار مترمربع تعریف شد و از طریق عرضه سهام پروژه به مالکین، کارکنان دولت و شهرباری و مشارکت پیمانکاران، تجهیز منابع و سپس با استفاده از تسهیلات بانکی کار خود را ادامه داده است.

وی ادامه داد: به صورتی که پروژه به ۱۴ میلیون سهم ده هزار ریالی تقسیم شد و سهام را به کسانی که دارای سرمایه خرد بودند دادیم که در حال حاضر پروژه در مرحله نازک کاری می باشد.

مهندنس نوروزی در رابطه با تسهیلات برای واحد های مسکونی در نوسازی بافت فرسوده گفت: اعطای تسهیلات از محل خط اعتباری مسکن مهر تامین می شود که از این تسهیلات تأثیر بسزایی در روندنوسازی واحد های مسکونی بافت فرسوده داشته است.
وی کار نوسازی بافت فرسوده را یک وظیفه خطیر انسانی دانست و گفت: باید تمامی آحاد جامعه با آگاهی از خطرات ساختمان های فرسوده بسیج شوند و در جهت نوسازی این مناطق تلاش کنند چراکه خسارات احتمالی در صورت وقوع زلزله در این مناطق قابل جبران نخواهد بود.

بهره برداری سه برج از طرح عظیم مجد، موفق ترین طرح با شیوه های نوین جلب مشارکت مالکین و ساماندهی سرمایه های خرد

مدیرعامل شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق از بهره برداری سه برج طرح مجد مشهد خبر داد.

نوروزی با اشاره به ویژگی های طرح مجد افزود: مطالعات شهرسازی و معماری این مجموعه با بهره گیری از خدمات مهندسین مشاور رتبه یک کشوری انجام شده است.

وی بایان اینکه برای اولین بار در کشور مجموعه ۸/۶ هکتاری با زیربنای ۴۰۰ هزار مترمربع طراحی شهری و مطالعات مرحله اول معماری آن صورت گرفته افزو: در زمان تصویب در کمیسیون ماده ۵ استان مورد تقدیر قرار گرفت.

وی ادامه داد: این مجموعه نه تنها هیچگونه بار مدیریتی و مالی برای شهرباری ایجاد ننموده بلکه درآمدهایی نیز برای شهرباری در پی خواهد داشت به عبارتی شرکت عمران و مسکن سازان



آینده نگری در سرمایه گذاری

حسین روحیخس - مدیر عامل شرکت افق سهام شرق



رشد مثبت برخی از سهام می شود.

طبعاً اجرای این قانون در سهام تأثیر گذار است و تحولات ویژه ای در این بخش به وجود می آورد. با توجه به سیاست دولت مبنی بر افزایش بلکانی قیمت های انرژی نباید نگرانی خاصی وجود داشته باشد. در این بین نیز صنایع انرژی بر نسبت به دیگر صنایع با توجه به اینکه ساختار در آمدی آنها تغییر می کند، تأثیر پذیری بیشتری از اجرای این قانون دارند که بازار سهام و سرمایه نیز بی نصیب نمی ماند.

یکی از صنایعی که با اجرای طرح هدفمند کردن یارانه ها پیش بینی می شود و از افزایش قیمت تمام شده متاثر می گردد بخش ساختمان است.

بزرگترین تشکیل ابیوهسازی کشور عنوان می کند چهار گروه مصالح ساختمانی پر مصرف در ساخت و ساز وجود دارد که برای تولید آنها بین ۲ تا بیش از ۱۰ درصد انرژی (سوخت) مورد استفاده قرار می گیرد که اگر قیمت حامل های انرژی یک دفعه آزاد شود، قیمت تمام شده مصالح اصلی بین ۲۰ تا ۸۰ درصد افزایش خواهد یافت.

در ابتدا نگاهی به مصالح ساختمانی خواهیم داشت و اثر حذف تدبیحی یارانه ها را در این بخش پرسی می کنیم. در این راستا تولید مصالح ساختمانی را به چهار گروه به لحاظ میزان مصرف انرژی تقسیم می کنیم:

۱ - مصالحی همچون آهن - آجر - آلومینیوم و... که مصرف انرژی در تولید آنها نقش عمده ای دارد و عمدتاً بالای ۱۰ درصد می باشد.

۲ - مصالحی همچون سیمان - آهک - گچ و... که شامل تولیدات

خرید سهام به نوعی رویکرد صاحبان سرمایه و پس انداز درجهت حفظ ارزش نقدینگی، سرمایه و ارتقاء ارزش افزوده آن می باشد چنانچه صاحبان سرمایه به ارزش افزوده دارائی های خود توجه ننمایند در اصل قدرت خرید و سرمایه خود را کاهش داده اند. در اقتصادی که سالانه کمترین نرخی که بر تورم آن اعمال می گردد حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد در سال باشد برای رسیدن به هدف حفظ ارزش دارائی ها می بایست سرمایه ها در بخش هایی از اقتصاد به کار گرفته شود که مناقع حاصله درطی سال حداقل بیش از ترخ تورم باشد. به تجربه ثابت گردیده که به غیر از زمین و ساختمان در سایر بخش های اقتصادی تضمینی درجهت افزایش ارزش سالانه آن وجود ندارد هر چند این بخش هم هرچند سال یکبار با رکود در معاملات مواجه می گردد ولی پس از سپری شدن این دوران، میزان رشد متوقف شده، جبران می گردد.

در حال حاضر وضعیت حاکم بر بازار سرمایه به نوعی بالاتکلیفی را در افراد ایجاد نموده که آینده و سرنوشت بازار را پس از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه ها شفاف نمی بینند. حذف یارانه ها از سبد مصرفی انرژی خانوار و صنعت کشور به یقین تحولاتی اساسی در اقتصاد ایجاد نموده که قابل پیش بینی نمی باشد این تجربه در کشور ما وجود نداشته که ابزار مقابله با آن مهیا گردد.

قانون هدفمند کردن یارانه ها ابعاد مختلفی دارد و نمی توان گفت که در هر یک از بخش ها به طور خاص چه تأثیری می گذارد ولذا مقدار بار تأثیر حذف یارانه ها برای هر قسمت نامشخص می باشد. به طور کلی می توان گفت که این فرآیند در صنایع غیر انرژی بر، باعث

انرژی بر تا ۱۰ درصد است.

۳ - مصالحی همچون سرامیک- کاشی - تولید و پرداخت سنگ

- شیشه و... که شامل تولیدات انرژی بر تا ۵ درصد هستند

۴ - مصالحی همچون تولیدات چوبی- درب و پنجره- ساخت قطعات

بتنی و... که شامل تولیدات انرژی بر کمتر از ۲ درصد می باشد.

با این تقسیم‌بندی می توان دید که قیمت مصالح اصلی ساختمان

با حذف یارانه‌ها افزایش می‌یابد که به سهم خود موجب افزایش

قیمت مسکن خواهد شد. لیکن برنامه‌بریزی و اعمال تدبیر درست و

حذف تدریجی یارانه‌های انرژی در بخش تولیدی و صنعتی، کنترل و

نظارت بر اجرای طرح در مراحل تولید و به کارگیری روش‌های جدید

ماشین آلات کم مصرف می‌تواند از افزایش قیمت تولید بکاهد.

به گفته اکثر کارشناسان و اقتصاددانان، هدفمند کردن یارانه‌ها اثر

مبتنی بر اقتصاد کشور دارد و اجرای آن امری ضروری و گامی

به سوی صنعتی شدن می‌باشد. اما بررسی اثر آن در بخش‌های

مختلف به خصوص در بخش مسکن با توجه به اینکه در حال حاضر

کشور در حال ساخت‌وساز وسیع در طرح مسکن مهر است و یکی

از چالش‌های مهم جوانان تامین مسکن است؛ شاید بتواند کمکی در

جهت پیش‌بینی وضعیت قیمت مسکن باشد؛ چرا که حجم بالای

ساخت‌وساز در مسکن مهر مسؤولیت دست‌اندرکاران را دوچنان

می‌کند و به نوعی می‌توان گفت که وظیفه آنها را سنتی‌تر و

اهمیت بررسی و تحقیق درباره تاثیر هدفمند کردن یارانه‌ها را در

بخش مسکن ضروری و مهم می‌کند.

عوامل مهم و موثر بر قیمت ساخت مسکن را می‌توان به سه

عامل به شرح ذیل مرتبط دانست:

۱ - مصالح ساختمانی و تجهیزات

۲ - نیروی انسانی

۳ - حمل و نقل ماشین‌آلات

البته قیمت مسکن وابسته به قیمت زمین نیز می‌باشد که چون در

سال‌های اخیر به حد بالای خود رسیده و بعيد به نظر می‌رسد که بعد

از حذف یارانه‌ها به طور چشمگیری ترقی کند.

در ضمن چون زمین کالایی است که نمی‌توان تولید کرد، ساختی

است که به هر شکلی همیشه در حال رشد است اما با شبیه کمتر

نسبت به سه عامل ذکر شده باید گفت قیمت مسکن با احتساب

قیمت زمین از نوسانات بیشتری برخوردار می‌باشد

بنابراین با اجرای طرح، انتظار می‌رود قیمت مسکن با توجه به

از دیدار قیمت تمام شده ساخت، با افزایش مواجه گردد. این افزایش

قیمت شامل ساختمان‌های در دست ساخت و ساخته شده نیز می‌

گردد، بنابراین ساختمان‌هایی هم که احداث بخشی از آن قبل از

اجرای طرح بوده باطبع با افزایش مواجه می‌گردد و این افزایش

همان ارزش افزوده‌ای خواهد بود که به دارانی‌های سهامداران

تعلق خواهد گرفت.

در اجرای طرح‌ها و تغییرات اساسی در اقتصاد هر کشوری افزایش

قیمت دارانی‌های غیرنقدی و نقدی نسبت معکوسی باهم دارند یعنی

این که چنانچه بر اثر اجرای طرح‌های اقتصادی ارزش دارانی‌های

غیرنقدی (ازجمله زمین و ساختمان) با افزایش مواجه گردد، ارزش

پول که همان دارانی‌های نقدی است، کاهش می‌یابد. همچنین

در صورت کاهش ارزش دارانی‌های غیرنقدی ارزش پول نقد افزایش

باما تماس بگیرید

ادرس شرکت افق سهام شرق :

مشهد - میدان استقلال به طرف میدان قائم - نبش

آزادی ۴۱- طبقه سوم - پلاک یک

تلفن : ۰۵۱۱ - ۶۰۷۳۴۰۱

سامانه پیام کوتاه : ۳۰۰۰۷۸۴۸

سایت: www.ofoghsaham.com

ایمیل: saham@ofoghsaham.com

اندازه گیری رضایت سهامداران پروژه ها در شرکت افق سهام شرق با استفاده از روش CSM



واحد تحقیقات و بازار
شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق

طراحی و استقرار سیستم های اندازه گیری رضایت مشتریان جزو اولویت های شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق قرار دارد.
در روشنی که در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفته، از طریق کسب نظرات سهامداران پروژه ها درباره عوامل اثرگذار بر رضایت آنها، تجزیه و تحلیل نظرات و ارایه بازخورهای لازم از سوی آنان، تضمین تداوم حیات سازمان و حفظ و ارتقا جایگاه آن در جامعه میسر خواهد شد.

ضرورت تحقیق

اگرچه به طور سنتی بیشتر تلاش های بازاریابی بر بازاریابی تهاجمی معطوف شده است، بررسی ها نشان داده اند که استراتژی های تدافعی می توانند سودآورتر باشند. لذا حفظ و نگهداری مشتری (سهامدار) می تواند بسیار بیشتر از افزایش تعداد سهامداران، سودآور باشد.

اهمیت و ضرورت توجه به رضایت سهامداران پروژه و سنجش رضایت به شرح زیر می باشد:

۱- سهامداران راضی، وسیله تبلیغ برای شرکت:

سهامداران راضی تجربیات مثبت خود را به دیگران منتقل می کنند و به این ترتیب وسیله تبلیغ برای سازمان شده و در نتیجه هزینه جذب مشتریان جدید را کاهش می دهند در همین راستا در پی انجام یک مطالعه بازاریابی، نتیجه ذیل به دست آمده است:

- هر مشتری راضی، رضایت خود را حداقل به ۵ نفر دیگر اعلام می کند.

- هر مشتری ناراضی، نارضایتی خود را حداقل به ۹ نفر دیگر اعلام می کند و درصد از مشتریان ناراضی، عدم رضایت خود را با بیش از ۲۰ نفر درمیان می گذارند.

۲- رضایت مشتری، صرفه جویی در هزینه و زمان:

یکی از اصول بسیار معروف در تجارت که اصل ۱۰-۱۰ نامیده می شود، این مزیت را به خوبی تعریف می کند؛ براساس این اصل به دست آوردن یک مشتری جدید ۱۰ هزار ثانیه طول می کشد، ۱۰ ثانیه طول می کشد تا یک مشتری را از دست بدھیم و ۱۰ سال طول می کشد تا مشتری از دست رفته را دوباره بازگردانیم.

۳- رضایت بالای مشتری، بیمه ای در برابر اشتباہات احتمالی سازمان:

رضایت بالای مشتری نوعی بیمه در برابر اشتباہات احتمالی سازمان است. مشتریان دائمی در مواجهه با چنین موقعیت هایی اغماض بیشتری دارند زیرا به دلیل تجربیات خوشایند قبلی اشتباہات اندک سازمان را به راحتی نادیده می گیرند.

۴- اهمیت رضایت مشتری از دیدگاه اسلام:

در کتاب خلقت و فرهنگ و معارف اسلامی، آیات و دستورات الهی و فرامین متعددی وجود دارد که به ظرافت خاصی به رعایت حقوق مردم و مشتریان و جلب رضایت آنان اشاره می نماید. اساساً اطاعت و بندگی خداوند به منظور نیل به رضایت و خرسندي پروردگار

از آنجایی که یکی از فعالیت های شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق به غیر از ارزیابی فیزیکی روند پژوهه، اندازه گیری رضایت سهامداران از پیشرفت کار و برنامه ریزی برای پاسخ به دغدغه های شرکای طرح است، واحد تابعه شرکت، در هر دوره مشخص، اقدام به این بررسی می کند. در این راستا پژوهشی کاربردی درخصوص اندازه گیری رضایت سهامداران پروژه های سار، مجد مشهد و زعفرانیه تربت حیدریه توسط واحد تحقیقات و بازار شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق انجام گردیده که نتایج آن به شرح زیر ارایه می گردد:

مقدمه:

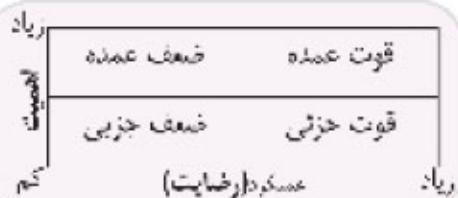
امروزه بازاریابی براساس تامین رضایت مشتریان استوار شده است و مشتری مداری به دلیل افزایش حق انتخاب مشتری، اهمیت روزافزون یافته است و افزایش رضایت مشتری هدف اصلی کسب و کارهاست.

شایان ذکر است که امروزه طیف مشتریان بسیار گسترده بوده و سهامداران، پیمانکاران، تامین کنندگان و حتی کارکنان را در بر می گیرد، لذا توجه به رضایت سهامداران پژوهه به عنوان گروه مهمی از مشتریان حایز اهمیت می باشد.

فیلیپ کاتر، صاحبنظر بر جسته بازاریابی، ارضای نیاز ها و خواسته های مشتریان را به عنوان محوری ترین عامل در بازاریابی مورد تأکید قرار داده است.

به گفته وی "هر سازمان باید سیستمی داشته باشد که رضایت مشتریان را به طور مستمر اندازه گیری نماید این عمل مانند این است که همواره عوامل حیاتی بدن از قبیل فشارخون، ضربان قلب و... را در مقابل دیدگان خود قرار دهیم. بنابراین

تجزیه و تحلیل های عملکرد (رضایت) - اهمیت
دردههای اخیر تجزیه و تحلیل های عملکرد (رضایت) - اهمیت به عنوان ابزاری برای ارزیابی موقعیت رقبای سازمان ها شناخت فرسته های بهبود و هدایت تلاش های برنامه ریزی استراتژیک موردن بحث قرار گرفته است در این روش تحلیل های چهار گانه طبق ماتریس زیر انجام می گیرد



عملکرد ویژگی ها و عواملی که اهمیت زیادی دارند، اما رضایت از آنها کم است، به عنوان ضعف عمدۀ شناسایی می شوند. اغلب پژوهشگران پیشنهاد می کنند که ضعف های عمدۀ باید بیشترین اولویت را در فرسته های بهبود به خود اختصاص دهند. فوتوهای جزئی عواملی هستند که اهمیتشان پایین است، اما عملکرد در آنها بالاست که این موارد هدرفت منابع را نشان می دهند، یعنی روی چیزی کار شده است که از نظر مشتریان کم اهمیت یا بی اهمیت است.

نتایج پژوهش:

عوامل اثرگذار بر رضایت سهامداران پژوهه ها از طریق انجام مطالعات اکتشافی و با پرکردن ۱۲۰ پرسشنامه توسط سهامداران پژوهه ها شناسایی گردید که نتایج آن در جدول زیر آمده است. قابل ذکر است: همراه هر نشريه برای کلیه سهامداران، فرم های نظرسنجی ارسال می گردد.

شالوده و بنیان کامل ترین دین الهی یعنی اسلام را تشکیل می دهد. والاترین هدف قله تکامل و تعالی و عروج انسان جلب رضایت و خشنودی خداوند است. خداوند در آیه ۳۵ سوره اسراء می فرماید: "هرچه را به وزن می سنجید تمام بیماید و همه چیز را با ترازوی عدالت بسنجید که این کاری بهتر و عاقبتش نیکوتراست."

روش CSM در اندازه گیری رضایت مشتری:

این روش از دو مرحله اساسی تشکیل شده است. در مرحله اول که مرحله نیازسنجی نامیده می شود از طریق انجام مطالعاتی اکتشافی کلیه عوامل اثرگذار بر رضایت مشتریان مورد شناسایی قرار می گیرند. این عوامل تاحد ممکن ادغام و طبقه بندی می شوند همچنین عوامل و انتظارات نامعقول و ناممکن مشتریان و یا مواردی که غیرقانونی هستند حذف می گردد.

نتیجه حاصله که فهرستی از عوامل اثرگذار به رضایت مشتریان و برخواسته از دل و زبان خودشان می باشد در طراحی پرسشنامه مرحله دوم مورد استفاده قرار می گیرد.

مرحله دوم که مرحله اندازه گیری رضایت نام دارد، در آن از طریق یک پرسشنامه خاص که از یک طرف اهمیت هر عامل و از طرف دیگر رضایت از هر عامل یا عملکرد شرکت مورد هر عامل مورد سنجش قرار می گیرد.

شاخص CSI

در روش CSI مقیاس مرکب برای سنجش رضایت در نظر گرفته می شود که دامنه آن از صفر تا صد درصد بوده و ورودی هایی از هر دو ویژگی اهمیت و عملکرد (رضایت) را دربرمی گیرد.

جدول عوامل اثرگذار بر رضایت سهامداران

۱۷- شناسایی سود و توزیع آن از طریق افزایش تعداد سهام پژوهه ها	۱- اطلاع رسانی صادقانه در مورد پیشرفت و زمان اتمام پژوهه ها
۱۸- اتمام یک پژوهه خاص از محل سهام و سپس شروع پژوهه دیگر	۲- اطلاع رسانی در خصوص نحوه و میزان سوددهی سهام
۱۹- درنظر گرفتن امتیازات خاص برای سهامداران در خرید سهام	۳- اطلاع رسانی به موقع و سریع در مورد سهام پژوهه
۲۰- برقراری ارتباط با کارکنان سازمان ها و ارگان ها جهت فروش سهام	۴- اطلاع رسانی در مورد نحوه واگذاری واحدها
۲۱- عرضه سهام پژوهه های جدید شرکت از طریق بورس یا فرابورس	۵- اطلاع رسانی در خصوص شرایط عرضه و فروش سهام (تقدیمات)، جهت تامین منافع سهامداران
۲۲- عمل به تعهدات شرکت در جهت بازرگانی سهام	۶- استفاده از سامانه پیام کوتاه در اطلاع رسانی
۲۳- تسريع در احداث معابر اصلی و فضاهای عمومی طرح	۷- استفاده از نشریه پیام نوسازی در اطلاع رسانی
۲۴- استفاده از تکنولوژی روز در مدیریت اجرای پژوهه ها	۸- استفاده از ابزار بیلیورد در اطلاع رسانی
۲۵- توسعه کانال های ارتباطی با مدیران	۹- استفاده از ابزار اینترنت در اطلاع رسانی
۲۶- ارایه پلاش و تشویق به سهامداران (انتخاب بهترین و قدمی ترین سهامدار)	۱۰- اطلاع رسانی در مورد حقوق و امتیازات سهامداران
۲۷- انجام اقدامات در جهت افزایش سودآوری	۱۱- اطلاع رسانی در مورد صورتهای مالی پژوهه ها
۲۸- مزیت های موجود در سهام پژوهه های شرکت نسبت به سایر رقبا	۱۲- میزان پیشرفت فیزیکی پژوهه ها
۲۹- اعتماد و اطمینان به مجموعه و به مدیران آن	۱۳- بازدید حضوری سهامداران از پژوهه ها
۳۰- نظم در اعلام ارزش کارشناسی سهام	۱۴- رضایت از فروش سهام توسط شرکت با توجه به شرایط بازار
۳۱- استفاده از شیوه های متنوع تامین مالی و جذب سرمایه گذار	۱۵- امتیازات در نظر گرفته شده برای سهامداران
	۱۶- نحوه برخورد پرسنل شرکت و پاسخگویی به سهامداران

چنانکه ملاحظه می شود روش فوق، اقدامی علمی جهت ارزیابی و شناخت عوامل مهم و تاثیرگذار از نظر سهامداران پروژه ها و نیز شناخت شرکت و میزان رضایت مشتریان از عملکرد شرکت برای هر یک از عوامل بوده است.

شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق که تلاش و کوشش خود را در جهت ارتقاء زندگی شهری، آبادانی و بهسازی بافت های فرسوده شهری و افزایش رضایتمندی مشتریان و سهامداران قرار داده است سعی دارد با چنین مطالعات و بررسی هایی بیش از پیش در بهبود هرچه بیشتر عملکرد خود بکوشد.



در مرحله دوم از طریق پرسشنامه اندازه گیری رضایت در یک طرف و اهمیت عوامل فوق، در طرف دیگر قرار می گیرند. میزان رضایت از عملکرد در مورد هر یک از عوامل فوق مورد سنجش قرار گرفت، حدود ۳۲۰ پرسشنامه تکمیل و تحلیل نتایج زیر حاصل گردید:

۱- شاخص کلی رضایت (CSI) معادل عدد ۸۰ به دست آمده که رضایت بالایی می باشد.

۲- تجزیه و تحلیل های عملکرد حاکی از این است که اهمیت عوامل از نظر سهامداران خیلی بالا و اما رضایت در تمامی موارد تقریباً متوسط می باشد. این بدین معنی است که شرکت در مرز بین قوت و ضعف قرار دارد و با تلاش های بیشتر و بهتر در جهت برآوردن انتظارات و پرداختن به عوامل اثرگذار بر رضایت خواهد توانست این عوامل را به قوت های عمدۀ و جزئی تبدیل نماید.

۳- تحلیل های آماری:

۳-۱ در هر دو بعد اهمیت و رضایت تفاوت معناداری بین مردان و زنان مشاهده نگردیده است.

۳-۲ تفاوت معناداری بین افراد با شغل های مختلف وجود ندارد.

۳-۳ تفاوت معناداری بین رضایت سهامداران پروژه های مجد، سارا و زعفرانیه مشاهده نگردید.



مراسم تحویل واحد های برج SE طرح مجید

مراسم گشایش واحدهای تجاری و اداری برج های SE7&8، همزمان با سالروز فرخنده میلاد حضرت ثامن الحجج علی ابن موسی الرضا(ع) با حضور کسبه پاساز آیانی و جمع کثیری از سرمایه گذاران برگزار شد. مهمانان این مراسم علاوه بر خریداران واحدها، بازاریان مجاور برج، مالکین و همسایگان طرح عظیم مجید بودند.

در این مراسم پس از تلاوت آیاتی چند از کلام ... مجید، مهندس نوروزی، مدیرعامل شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق و مجری طرح ضمن تبریک میلاد حضرت امام رضا (ع)، از سهامداران پروژه و خریداران واحدها که در این بخش سرمایه گذاری کرده تا علاوه بر کسب ارزش افزوده و تجمعی صنفی در نوسازی بافت فرسوده نیز مشارکت کردند، تقدیر و تشکر به عمل آورده وی همچنین گزارشی از روند اجرای طرح مجید و مشارکت مردم به ویژه مالکین، ارائه نمود.

در ادامه این مراسم رهنماei، مدیر بازرگانی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق نیز توضیحاتی از روند شکل گیری واحدها و آینده این مجتمع ارائه کرد. مراسم با پذیرایی، اجرای برنامه نمایشی و تقدیم هدایای ارزنده ای به ۱۲ نفر از برندهای خاتمه یافت.

مدیرفروش شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق:

خریداران واحدهای پروژه‌های شرکت شرق از هرگونه نوسان بازار در امانند



تمامی نوسانات بازار و افزایش قیمت مصالح ساختمانی در واحدهای پیش فروش شده را شرکت عهده دار می باشد که این یکی از مزیت های پروژه ها به شمار می آید.

رهنمایی در ادامه افزود: در همین راستا برج SW2-37 به صنف لوله و لوازم بهداشتی واگذار شده است و به دلیل تقاضای زیاد تعداد واحدهای تجاری در امتداد این برج افزایش داده شده است.(برج SW1-34)

رهنمایی، قیمت های کارشناسی شده قطعی، واگذاری مالکیت، همچوواری دو بلوار پرتردد و منتهی به حرم (قرنی و حرعامل) بازگشایی ۳۵ متری مجده همچنین وجود پارکینگ های متعدد مستقر در پروژه را از دلایل استقبال خریداران از این پروژه ذکر نمود.

وی طرح مجده را بزرگترین پروژه عمرانی در سطح استان دانست و گفت: طرح مجده در عرصه ۸/۶ هکتار در قالب ۳۶ برج طراحی شده است و در حال حاضر ۸ برج در حال ساخت می باشد که شاید بتوان گفت تاکنون در سطح استان ها پروژه ای به این وسعت با

معماری همگن، پارکینگ های یکپارچه نداشته ایم.

سید حسن رهنما می مدیرفروش شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق در مصاحبه با خبرنگار ما گفت: هرگونه نوسان بازار در حوزه اجرای واحدهای فروخته شده به عهده شرکت می باشد.

وی با بیان اینکه قیمت گذاری پروژه ها توسط کارشناسان رسمی دادگستری انجام می شود، افزود: تمامی نوسانات بازار و افزایش قیمت مصالح ساختمانی را شرکت عهده دار می باشد که این یکی از مزیت های پروژه ها به شمار می آید.

وی در رابطه با واگذاری پروژه ها اظهار داشت: سیاست گذاری شرکت بر این مبنای است که پروژه ها به صورت صنفی واگذار شوند و هر کدام را به یک صنف خاص اختصاص دهیم.

ص را به صنف خرازی و لوازم التحریر اختصاص داده ایم که بنکداران و بزرگان این صنف در این مکان مستقر خواهند شد.

وی با بیان این که تاکنون ۸۵ درصد واحدهای تجاری این پروژه واگذار شده است، گفت: ۱۵ درصد باقیمانده واحدهای تجاری و واحدهای اداری نیز به متخصصانی که پروانه صنفی دارند واگذار می شود.

وی تصریح کرد: به رغم رکود دولاله بازار املاک و مستغلات خریداران واحدهای تجاری و اداری این پروژه ها از حاشیه سود مناسبی بهره مند شده اند، این امر به دلیل ایجاد مرکز بورس صنفی بوده است.

رهنمایی رونق اقتصادی را یکی از عمدۀ عوامل واگذاری صنفی دانست و افزود: زمانی که اصناف در یک محل مشغول فعالیت شوند رقابت افزایش می یابد و مردم نیز در انتخاب و خرید کالا بسیار آزاد هستند، به همین دلیل خرید از بورس کالا را ترجیح می دهند.

آخرین وضعیت پیشرفت ط



برج SW1-33 (مسکونی) - اساتید دانشگاه
امام پروژه



بلوک SW2-37

اجرای نازک کاری
اجرای سرامیک واحدهای تجاری
اجرای تاسیسات مکانیکی و الکترونیکی
اجرای شیشه سکوریت واحدهای تجاری
اجرای گچ سفید
اجرای اسکلت پارت ۲

رح مجد

بلوک S2-9



بلوک S1-1



بلوک S1-2



بلوک S2-6

اجرای نازک کاری
اجرای سرامیک واحدهای تجاری
شیب بندی آبدارخانه و سرویس ها
اجرای نما
اجرای تاسیسات مکانیکی و الکترونیکی
سنگ کف واحدهای تجاری

بلوک S1-1

اجرای نازک کاری
سرامیک واحدهای تجاری، آبدارخانه سرویس ها
اجرای شیشه سکوریت واحدهای تجاری
سنگ کف واحدهای تجاری و اداری
اجرای سنگ پله ها
اجرای نما
اجرای تاسیسات مکانیکی و الکترونیکی

بلوک S1-2

اجرای اسکلت
اجرای فوندانسیون
اجرای دیوار حائل
-اجرای سقف -۳

پروژه ۸
اتمام پروژه



أخبار

**معاون وزیر مسکن و شهرسازی خبرداد:
برابر شد اعتبارات با اقدام سه جانبه استانداران،
شهرداری ها و شرکت مادر تخصصی عمران و
توسعه مسکن مهر در بافت های فرسوده**



جاری در بافت های فرسوده شهری به بهره برداری می رسد ۴۰ هزار واحد مسکونی تا پایان امسال به اتمام خواهد رسید. مهندس صادقی از ۲۴۳ پروژه مسکونی و عمران شهری در دست اجرا با بیش از شش میلیون متر مربع در سطح شهرها خبر داد که برای این منظور ۱۳ هزار میلیارد و ۱۰۰ میلیون ریال اعتبار اختصاص یافته است.

وی تصریح کرد: پروژه های مذکور با مشارکت ۷۰ درصدی بخش خصوصی و مردم به مورد اجرا گذاشته شده و بقیه سهم شرکت مذکور است.

معاون وزیر مسکن و شهرسازی از اقدام سه جانبه استانداران، شهرداری ها و شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران برای افزایش منابع لازم به منظور نوسازی بافت های فرسوده شهری به عنوان گام جدیدی که در این بخش برداشته شده نام برد و اظهار داشت: حرکت مذکور سبب شده تا اعتبارات نوسازی بافت های فرسوده نسبت به پیش از برنامه چهارم توسعه رشد سه برابری داشته باشد.

مدیر عامل شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران از مردم دعوت کرد با بهره گیری از تسهیلات پیش بینی شده در جهت نوسازی بافت های فرسوده شهری مشارکت کنند. دولت نیز از این حرکت به منظور این سازی و مقاوم سازی واحدهای مسکونی پشتیبانی می کند.

صادقی معاون وزیر مسکن و شهرسازی و مدیر عامل شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران اظهار داشت: براساس برنامه ریزی صورت گرفته، توسعه مسکن مهر در بافت های فرسوده شهری در دستور کار قرار دارد و امسال ۵۸ هزار واحد مسکونی از تسهیلات پانکی این بخش برخوردار می شوند.

به گزارش روابط عمومی شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران، مهندس احمد حمید صادقی با بیان مطلب فوق گفت: سال ۱۳۸۸ برای نوسازی ۳۰ هزار واحد مسکونی واقع در بافت های فرسوده شهری تسهیلات ۱۴۰ و ۱۵۰ میلیون ریالی اختصاص یافت.

معاون وزیر مسکن و شهرسازی افزود: دولت سالانه تسهیلات ویژه ای برای رونق نوسازی و بهسازی بافت های فرسوده شهری اختصاص می دهد که تخفیف در عوارض نوسازی و کمک و دیعه مسکن از جمله این اقدامات است. مدیر عامل شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران با بیان این که تسهیلات ۲۰۰، ۲۲۰ و ۲۵۰ میلیون ریالی که به ترتیب مربوط به ساخت و ساز سنتی، نیمه صنعتی و صنعتی در قالب طرح مهر است به افرادی که در بافت های فرسوده شهری اقدام به نوسازی می کنند، تخصیص می یابد. گفت: علاوه بر ۱۰ هزار واحد مسکونی که تا نیمه اول سال

آغاز پرداخت وام و دیعه مسکن از مهر ماه

در شهرستانها ۴ تا ۴,۵ میلیون تومان است.

صادقی در عین حال تأکید کرد: به هر تعداد از متقاضیان که شرایط دریافت وام و دیعه مسکن را داشته باشند، وام و دیعه مسکن پرداخت خواهد شد. معافون وزیر مسکن و شهرسازی اظهار داشت: متقاضیان این نوع وام از طریق سازمان مسکن و شهرسازی یا شرکت عمران و مسکن سازان هر استان به بانک‌ها معرفی خواهند شد.

وی تصریح کرد: وام و دیعه مسکن بدون سود بوده و قرار است طرف مدت دو سال بازپرداخت شود. صادقی در ادامه با تأکید بر ضرورت نوسازی بافت‌های فرسوده، افزود: امسال ۵۰ هزار واحد مسکونی در کشور نوسازی می‌شوند که از این تعداد نوسازی ۱۰ هزار واحد پایان یافته و از هفته چهارم مهرماه تا هفته چهارم آذرماه افتتاح خواهند شد. وی از افتتاح ۴۰ هزار واحد مسکونی نوسازی شده از دی ماه تا آخر سال جاری خبرداد و روند نوسازی این بافت‌ها را مناسب ارزیابی کرد.

است. وی تأکید کرد: پرداخت وام و دیعه مسکن که سودی به آن تعلق نمی‌گیرد از مهر ماه توسط بانک مسکن آغاز می‌شود. صادقی گفت: برای تعیین حداقل و حداکثر این وام (۴ میلیون تومان تا ۱۲ میلیون تومان) از معافون ساختمان و مسکن وزارت مسکن و شهرسازی استعلام گرفته شده و این مبلغ‌ها نهایی شده است. معافون وزیر مسکن و شهرسازی افزود: پرداخت وام و دیعه از مهر ماه به این دلیل بود که در این ماه فصل جابجایی‌ها به اتمام رسیده است، بنابراین شروع پرداخت آن تأثیر منفی بر روی اجاره‌ها نخواهد گذاشت. به گفته وی، قرار است وزیر مسکن و شهرسازی نیز اعلام رسمی این مصوبه را در مهر ماه در طی بازدید از پروژه‌های بافت فرسوده تهران اعلام کند.

جزئیات پرداخت وام و دیعه مسکن رقم وام و دیعه مسکن در تهران ۱۲ میلیون تومان، در کلان شهرها ۸ میلیون تومان، در مراکز استانها ۶ تا ۷,۵ میلیون تومان و

معافون وزیر مسکن و شهرسازی از آغاز پرداخت وام ۴ تا ۱۲ میلیون تومانی و دیعه مسکن در کشور از مهر ماه امسال خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه مرکزی، احمد صادقی افزود: وام ۴ تا ۱۲ میلیون تومانی و دیعه مسکن به متقاضیانی که می‌خواهند در بافت فرسوده اقدام به ساخت، انبوهسازی و تجمیع کنند، پرداخت می‌شود.

وی خاطرنشان کرد: افرادی که واحد مسکونی آنها در بافت فرسوده قرار دارد و می‌خواهند واحد مسکونی جدیدی احداث کنند می‌توانند با دریافت این وام و اجاره یک واحد مسکونی با خیال آسوده اقدام به ساخت واحد مسکونی خود کنند. صادقی ادامه داد: حداقل وام و دیعه مسکن به متقاضیان ساخت مسکن در بافت فرسوده ۴ میلیون تومان و حداکثر آن برای شهرهای بزرگ مثل تهران ۱۲ میلیون تومان و

**عضو هیات مدیره شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران:
هدف اصلی ما از بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده، نجات جان انسان‌ها و ارتقای
کیفیت زندگی است**



به گزارش روابط عمومی شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران، محمد آینی با بیان این که بنا به سند چشم‌انداز هر ایرانی حق دارد از محیط زندگی مطلوب برخوردار باشد، تصریح کرد: شاخص‌های زندگی مناسب و با کیفیت شهری باید در رویکرد نوسازی و بهسازی گنجانده شود.

عضو هیات مدیره شرکت مادر تخصصی عمران و بهسازی شهری ایران در پاسخ به این سوال که آیا ساخت و سازهای انجام شده در بافت‌های فرسوده طی سال‌های گذشته در تضاد با طرح‌های بهسازی نیستند؟ خاطرنشان کرد: نوسازی محلی که به آن اشاره شد، ایده‌آل است، اما در عمل موانعی وجود دارد.

وی افزود: منطقی نیست واحدهای مسکونی ساخته شده مطابق با مقررات ملی ساختمان را که ایجاد شده‌اند، تخریب کرده و اقدام به نوسازی محلی کنیم، چرا که تخریب ساختمان‌های ایجاد شده طی سال‌های اخیر، به نوعی هدر دادن سرمایه‌های ملی است.

آخرین وضعیت پیشرفت

نمایی از آینده پروره



پانل پله اداری و شاتکریت



نصب چهار چوب درها



اجرای زیرسازی نمای سمت شارستان بلوک ۲



اجرای سنگ نما در بلوک ۱



روزه سارا

نمای آینده پروژه سارا



اجرای شاتکریت نمای اداری



مدیر برنامه ریزی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق:

باید در نهضت نوسازی بافت فرسوده اصولی کار کنیم

اختصاص یافته است.

وی در خصوص روند اعطای وام گفت: مالکین بافت فرسوده با داشتن پروانه از شهرداری و مراجعته به شرکت می توانند برای دریافت وام اقدام نمایند مدارک نیز پس از ارایه به کارگروه، بررسی و بعد از تصویب متقاضی به بانک معرفی می شود.

اگر متقاضیان آورده خود را در زمینه انبوه سازی به کار گیرند و پروژه تعریف کنند استقبال و حمایت ما نیز به طور ویژه خواهد بود؛ و ارزش افزوده فوق العاده ای نصب آنها خواهد شد وی با اعلام این مطلب خاطرنشان کرد: در صورت انبوه سازی در بافت فرسوده، اعطای وام به آن ها در اولویت قرار دارد.

بافت فرسوده در مشهد محدوده بسیار وسیعی را تشکیل می دهد که هیچ ارگان و نهادی به تنها یابنی نمی تواند عملیات نوسازی آن را انجام دهد؛ بنابراین باید تمام مسئولین و مردم دست به دست هم داده تا با همکاری

هم این نهضت عظیم را با موفقیت به اتمام برسانیم.

مدیر برنامه ریزی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق با بیان این که تاکنون تجمعی املاک در بافت بسیار کم داشته ایم، افروع: مردم نیاید منتظر مراجعته دولت، شهرداری و مسکن سازان باشند بلکه باید خود مالکین هرچه سریعتر برای نوسازی اقدام نمایند و با تفاوت با همسایه ها و همکاری و همفرکری با آن ها پروژه انبوه سازی مسکن را در محله خود تعریف و با تسهیلات اختصاصی اجرانمایند.

ایزدی معابر اصلاح شده، فضاهای خدماتی، پیش بینی پارکینگ مورد نیاز را از ضروریات یک محله نوسازی شده اصولی دانست و گفت: باید زمین ها را یکپارچه کنیم و استفاده بهینه را از زمین داشته باشیم در این صورت است که محله ها آباد می شوند. وی در پایان بیان اینکه بسیاری از نقاط ایران روی خط زلزله قرار دارد، اذعان داشت: با توجه به سیاست وزارت مسکن و شهرسازی به مالکین بافت ها توصیه می شود در ارتباط با انبوه سازی و احداث مجتمع های مسکونی فعالیت کنند.

مراحل پرداخت تسهیلات ویژه نوسازی بافت فرسوده شهری از محل خط اعتباری مسکن مهر

غیرصنعتی	فناوری نوین و صنعتی	Fonadisyon	۳۰٪ سقف آخر	۳۰٪ سفت کاری	۲۵٪ نازک کاری
۱۵٪ Fonadisyon	۱۵٪ Fonadisyon	۳۵٪ سقف آخر	۳۰٪ سفت کاری	۲۰٪ نازک کاری	۲۵٪ نازک کاری

* توضیح: مبلغ ۱۰ میلیون ریال از وام اختصاص یافته جهت تخریب، آماده سازی و شروع عملیات پس از معرفی متقاضی به بانک و تکمیل مدارک و انعقاد قرارداد قابل پرداخت است.

* تسهیلات برای ساخت غیرصنعتی تا ۲۰۰ میلیون ریال و برای فناوری نوین و صنعتی سازی تا ۲۵۰ میلیون ریال به ازای هر واحد و با نرخ ۱۲٪ می باشد.

مدیر برنامه ریزی شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق گفت: در حال حاضر که نوسازی بافت فرسوده با استقبال مردم به یک نهضت تبدیل شده است باید همت کنیم و روند کار را اصولی پیش ببریم.



ایزدی در گفتگو با خبرنگار ما با بیان اینکه مهمترین فعالیت واحد برنامه ریزی، آموزش و اطلاع رسانی به مردم است، افزود: بستری برای حضور مردم در بافت فرسوده و ساخت و ساز اصولی فراهم شده است. وی با اشاره به وجود ۲۳۰۰ هکتار بافت فرسوده در مشهد خاطرنشان کرد: بافت فرسوده در مشهد محدوده بسیار وسیعی را تشکیل می دهد که هیچ ارگان و نهادی به تنها یابنی نمی تواند عملیات نوسازی آن را انجام دهد؛ بنابراین باید تمام مسئولین اعم از ارگان های دولتی، شهرداری و بخش خصوصی و مردم دست به دست هم داده تا با همکاری هم این نهضت عظیم را با موفقیت به اتمام برسانیم.

مالکین بافت فرسوده با داشتن پروانه از شهرداری و مراجعته به شرکت می توانند برای دریافت وام اقدام نمایند مدارک نیز پس از ارایه به کارگروه، بررسی و بعد از تصویب، متقاضی به بانک معرفی می شود.

وی نوسازی بافت را در قالب دو نوع شخصی سازی و انبوه سازی بر شمرد و اظهار داشت: هرگروهی از مردم که تصمیم به انبوه سازی در بافت فرسوده داشته باشند باید در قالب ساخت مجتمع مسکونی زمین ها را تجمعی نموده و حداقل ۳۵ واحد بسازند که این روش تأثیر بهتری در نوسازی بافت خواهد داشت.

ایزدی میزان سهمیه وام بافت فرسوده از محل خط اعتباری مسکن مهر را از سال گذشته تا کنون ۱۸۰ واحد دانست و تصریح کرد: از این میزان بخشی به انبوه سازی و بخشی به ساخت و ساز شخصی

آخرین وضعیت پیشرفت طرح زعفرانیه تربت حیدریه

نصب تاور کرین



آخرین اقدامات انجام گرفته در بلوک N2 طرح زعفرانیه تربت حیدریه

- انتخاب پیمانکار
- تجهیز کارگاه توسط پیمانکار (شرکت تیار پی توس)
- تکمیل عملیات ایمن سازی سازه نگهبان و عملیات خاکبرداری و تسطیح.
- اجرای شمع های مورد نیاز، جداره سازه
- نصب تاور کرین در محل پروژه توسط پیمانکار
- عملیات آرماتوربندی و بتن ریزی فونداسیون
- اجرای آرماتوربندی و قالب بندی ستون و دیواره های طبقه ۲

پیشرفت فیزیکی پروژه در حال حاضر حدود ۱۵ درصد می باشد.
اطلاعات تکمیلی در وب سایت:
www.tpt-n2.com
قرار داده شده است.

عملیات آرماتوربندی



نمایی از آینده طرح





بافت های فرسوده شهری و ابعاد مدیریتی

بررسی نقش و الگوی مداخله نهادهای دولتی و غیر دولتی در مدیریت توسعه بافت های فرسوده ایران

احمد حیدری - ایمان طبسی

مدیریت فرآیند هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای نیل به اهداف سیستم است که این امر در قالب یک سازمان انجام می شود و سه وظیفه اساسی برنامه ریزی، اجراء و کنترل فعالیت های سیستم را بر عهده دارد. برای بررسی بهتر مدیریت توسعه بافت های فرسوده و تحویل نقش آفرینی نهادهای مربوط اعم از خصوصی و دولتی به تشریح ابعاد مختلف مدیریت شهری می پردازیم:

۱- مدیریت اجتماعی:

هدف از مدیریت اجتماعی نگهداری ساکنان موجود در بافت و حفظ ساختار جمعیتی آن است. در این بین دو اصل مشارکت و هماهنگی در این حیطه از ارزش بالایی برخوردارند موارد زیر شاخص ترین مباحث در مقوله مدیریت اجتماعی است.

(الف) حفظ مشخصه های ساکنان تجاری کسبه در اهداف و اقدامات نوسازی و برنامه ریزی اجتماعی و توسعه

(ب) بالا بردن سطح آگاهی به بخش های مشارکت دهنده
(پ) حفظ مشخصه های شهر قدیم از طریق برانگیختن اعتماد و اطمینان مردم به مرمت و نوسازی بنها و مجموعه های بافت فرسوده

۲- مدیریت فرهنگی:

مدیریت فرهنگی در واقع توجه به بنها و مجموعه های تاریخی به مثابه یک ثروت و نه صرفا یک میراث است و توجه به ارزش های تاریخی و فرهنگی در کنار نیازهای امروزی زندگی اولویت اصلی مدیریت فرهنگی است در این راستا توجه به مسائل مشروطه ذیل حائز اهمیت است:

(الف) حفظ دستاوردهای گذشته و سنت های فرهنگی

(ب) نگهداری نواحی و بخش های بالارزش معماری و احداث زیبایی طبیعی

(پ) تقویت بنیه فرهنگی و تاریخی شهر قديم

(ت) اصلاح مدیریت فرهنگی در جهت مهار فساد اجتماعی از آنجا که میراث فرهنگی سند فرهنگی هر قوم است تشکیل NGO های محلی (انجمن های حفظ میراث فرهنگی) در حوزه بافت فرسوده که در مدیریت داخلی بافت موثر اند، راهکارهای مفید در جهت مصنون ماندن دستاوردهای فرهنگی در بافت های آسیب پذیر است، بر این اساس ایجاد مراکز پژوهشی و مطالعاتی در عرصه کلان کشور دستاورز مناسبی جهت رسیدن به اهداف و سیاست های فرهنگی است.

۳- مدیریت اقتصادی:

ارائه وام و اعتبارات و حمایت مالی و همچنین مساعدت مردم در

۱- ویژگی های بافت های فرسوده:

بافت فرسوده که بخش مهمی از فضاهای شهرهای قدیم را به خود اختصاص داده است به عرصه هایی از محدوده شهرها اطلاق می گردد که به دلیل فرسودگی کالبدی و عدم برخورداری مناسب از دسترسی سواره، تاسیسات، خدمات و زیرساخت های شهری آسیب پذیر بوده و از ارزش مکانی محیطی و اقتصادی نازلی برخوردارند. این بافت ها به دلیل فقر ساکنان و مالکان آن ها امکان نوسازی خود به خودی را نداشته و سرمایه گذاران نیز انگیزه ای چهت سرمایه گذاری در آن را ندارند. ویژگی های عمومی این بافت ها عبارت اند از:

الف- عمر اینی: ساختمان های موجود در این گونه بافت ها اعمدتاً قدیمی یا فاقد رعایت استانداردهای فنی هستند به گونه ای که غیر استاندارد بودن آن ها از ظاهر ساختمان قبل تشخیص است. اینیه این بافت ها اغلب طاقت مقاومت در مقابل زلزله ای باشد متوسط راندارد.

ب- دانه بندی و تعداد طبقات: اینیه مسکونی واقع در این گونه بافت ها اعمدتاً دانه ریز بوده و اکثر آن ها یک یا دو طبقه هستند.

پ- نوع مصالح: مصالح به کار رفته در این گونه بافت ها غالباً از خشت، آجر و چوب و یا آجر و آهن بدون رعایت اتصالات افقی و عمودی هستند.

ت- وضعیت دسترسی ها: بافت های فرسوده اعمدتاً از ساختاری نامنظم برخوردارند و دسترسی به آن ها غالباً به صورت پیاده ممکن است به گونه ای که اغلب معابر آن بن بست یا به عرض کمتر از شش متر بوده و ضریب نفوذ پذیری در آن کمتر از ۳۰ درصد است. متوسط مساحت عرصه اینیه واقع در این بافت ها اعمدتاً کمتر از ۲۰۰ متر مربع می باشد.

ث- وضعیت خدمات و زیرساخت های شهری: بافت های فرسوده از خدمات زیرساخت ها و فضاهای باز سبز و عمومی دچار کمبود جدی اند.

۲- مدیریت و توسعه بافت های فرسوده:

اکنون که با مفاهیم اساسی و جایگاه بافت فرسوده در کالبد شهر آشنا شدیم بهتر می توانیم در ارتباط با مدیریت و توسعه این مناطق و نقش چالش های پیشرو در روند توسعه، تفکر و چاره اندیشی کنیم. مدیریت عامل اصلی در پیوند بافت فرسوده و توسعه و سازندگی است. تحویل مدیریت گام نخست در مسیر پیشرفت و حصول آن است.

اما مفهوم مدیریت چیست؟ دایره آن چگونه است؟ آیا عامل اساسی عقب ماندگی ما در توسعه شهرها را می توان در نقصان مدیریت جست و جو نمود؟

تخصیص از بودجه و... در حد مناسبی این اقدامات صورت پذیرد تا چرخه منابع سرمایه ای سازمان مشمول مرور زمان گردیده تا مشکلاتی در این قسمت بوجود نیاید.

(ب) باید سعی شود جلوی مجزا عمل کردن و ناهماهنگی بین دستگاه های دولتی و سازمان های کشور مسدود گردد. به گونه ای که شاهد آن نباشیم که به عنوان مثال سازمان مسکن و شهرسازی طرح تفضیلی و جامع تهیه کند اما شهرداری آن را پذیرد یا سازمان میراث فرهنگی کشور پاره ای از اقدامات وزارت مسکن و شهرسازی را در سطوح و لایه های مختلف شهر تو نماید و اجازه دخل و تصرف در مکان های تحت نظر اداره کشور خود را به آنها ندهد و یا در شهرداری معاونت معماري و شهرسازی به گونه ای خاص در سیمای شهر تصرف کند و سازمان زیباسازی که زیر نظر معاونت خدمات شهری است به گونه ای دیگر اقدام نماید.

۳- بررسی مشکلات و راهکارها:

برای رسیدن به راهکارهای اصولی باید مشکلات به صورت کامل‌الجزی و فنی مورد تحلیل و بررسی قرار گیرد تا به توان و سازو کار موفقیت آمیزی در جهت مدیریت توسعه بافت های فرسوده دست یافت در این راستا باید به مسائل زیر با دقت نگریست.

- شیوه برخورد با تراکم ساختمانی در مراکز قیمتی و تاریخی باید تغییر باید.
- قوانین و مقررات مورد عمل هر یک از ارگان ها با دیگران در تعارض است نتیجه این که اجرای طرح های توسعه ای و بهسازی در کشور ما به درازا می کشد و به جای تزریق اتریزی و توان در بافت های فرسوده علما به رکود زندگی در آنها منجر می شود

- از سویی دیگر هر سه ارگان مذکور در مجموعه تشکیلات دولت جای دارند و نهادهای مردمی هنوز به چرخه مشارکت وارد نشده اند. تحقق این امر در گرو ایجاد دگرگونی بنیادی در مجموعه ای مناسبات مربوط به مداخله در مناطق قدیمی و تاریخی است و بدون آن انتظار موفقیت طرح ها نا بجاست.

نتیجه این که بررسی تجربیات گذشته ضرورت زمینه گرایی را بیان می کند که در این راستا چند مانع عدمه شاخص است:

۱- نارسایی قوانین-۲- شرایط ناپایدار اقتصادی-۳- ناآشنایی با نظام عامل (مدیریت شهری)-۴- وسعت حوزه مداخله-۵- تحقق ناپذیری با دوره زمانی بسیار طولانی-۶- غیبت شهروندان (نگرش بخشی از بالا به پایین بدون بازخورد (feed back)) همه می دست اثربار کاران با این زنجیره و حوزه بازدارنده آن آشنا هستند ولی موانع همچنان باقی است.

امروزه الزامات توجه به نوسازی ساختار شهرها به خوبی شناخته شده است در این راستا:

- راهبری مثبت هیأت و سازماندهی مشارکتی لازمه کار است که این خود شامل مشارکت در مقوله تصمیم گیری و مدیریت مشارکت در تامین مالی هزینه طرح ها و تامین نیروی انسانی است.
- به دلیل پیچیدگی و اختلال و مشارکت، پاسخ ها ساده نیستند بلکه مجموعه ای از راه حل های مرکب (ترکیبی از ملاحظات اجتماعی، اقتصادی و محیطی) مورد نیاز است.

- سرمایه گذاری کلان بخشها عمومی و خصوصی ضرورت دارد.

- مجموعه اقدامات فرایندی (نه راه حل های ساده و غیر منعطف) ضرورت دارد.

جهت پیشبرد فعالیت های اقتصادی در مناطق و محلات محروم الگوی مدیریت اقتصادی است.

در این مسیر می توان به اعمالی همچون افزایش تعداد شاغلان در محدوده ای بافت فرسوده، کاهش رکود اقتصادی توسعه گردشگری به عنوان یک فعالیت درآمده و ایجاد انگیزه های اقتصادی دست زد. اهداف و ملاحظات اقتصادی که در پی مدیریت مطلوب اقتصادی به دست می آید در چارچوب ذیل می گنجد:

(الف) برقراری نظام اجراه پایین بر حسب توان مالی خانوارها

(ب) پرداخت یارانه دولتی به خانوارهای مایل به نوسازی

(پ) تشکیل شرکت های سهامی عام

(ت) تعیین حدود مشارکت و حقوق مادی ساکنان که در اثر طرح مرمت شهری دچار خسارت می گردد.

۴-۲- مدیریت آموزشی:

استفاده و انتقال تجربه های برنامه های درسی دانشگاهی و به مردم ساکن در محله ها و همچنین انجام دادن تحقیقات معماری و شهرسازی و ارائه راهکارها و نتایج آن در قالب جلسات توجیهی به مدیران شهری جهت ارتقا و بهبود مدیریت در زمینه های شهری، مخصوصا در زمینه های بافت های فرسوده که مقوله ای پیچیده و تخصصی است مفهوم اصلی مدیریت آموزشی است. در این راستا آموزش حقوق و تکالیف شهروندان از طریق نهادهای گوناگون فرهنگی و اجتماعی و رسانه های عمومی جهت آشنایی شهروندان با حقوق و مسؤولیت های خویش که موجب افزایش حس مسؤولیت پذیری شهروندان و انگیزش آن ها در جهت مشارکت در امور مربوطه می شود بسیار می تواند موثر باشد.

۴-۵- مدیریت بحران:

بحران حادثه ای است که به طور طبیعی یا توسط بشر به طور ناگهانی یابه صورت فزاینده به وجود می آید و سختی و مشقتی را به جامعه ای انسانی تحمیل می کند که در جهت بطریف کردن آن نیاز به اقدامات اساسی و فوق العاده است. با توجه به این مفهوم می توان گفت که مدیریت بحران در برگیرنده یک سری عملیات و اقدامات پیوسته و پویاست که به طور کلی شامل برنامه ریزی، سازماندهی تشکیلات و رهبری و کنترل آن است. هدف از مدیریت بحران در واقع رسیدن به این اصل است که طرح ممکن است حین پیشرفت کار دچار تغییر شود از این رو باید داشت که با توجه به هر شرایطی نیاز به انعطاف پذیری خاصی است و باید از ابعاد راه حل های جدید و متفاوت در پاسخ به مسائل مشابه صرفه نظر کرد.

۶- مدیریت اجرایی:

مجموع اقداماتی که در جهت انجام موفقیت آمیز مراحل مختلف مرمت، بهسازی و نوسازی بافت های فرسوده صورت می گیرد. نقش ارگان ها و سازمان های دولتی در این زمینه بسیار بزرگ است. نحوه تعامل و مداخله این ارگان هاست که نهایتاً منجر به مطلوب و کلان نگری در عرصه بافت های فرسوده شهر می گردد. در این راستا مسائل زیر باید با دقت مورد بررسی قرار گیرد تا نتیجه حاصل توسعه ای همه جانبه نگر و مردم محور را به همراه داشته باشد.

(الف) سازمان عمران و بهسازی شهری باید همه توان مالی و سرمایه ای خود را صرف تهیه طرح هایی که سبب سرزنشگی در بافت ها می شوند، نماید. در این راستا بجاست از محل منابع قابل

استاندار خراسان رضوی:

زلزله، ۲۰۸ میلیارد تومان در تربت حیدریه و زاوہ خسارت بر جای گذاشت

حدود ۷ میلیارد تومان هم طی چند روز آینده به استان پرداخت خواهد شد و ۱۰ میلیارد تومان باقی مانده نیز طی مراحل انجام کار اختصاص می‌یابد.» وی در عین حال ابراز داشت: «مقدمات فعالیت‌های پیش از تخصیص اعتبار شروع شده است.» این اظهارات استاندار در حالی توقع ایجاد خواهد کرد و کاری با آن عنوان می‌شود که مدیرکل بنیاد مسکن خراسان رضوی در نشست خبری در پاسخ به سوالی مبنی بر این که استاندار خراسان به منازل مردم نیز ابراز داشت: از رضوی چندی قبل اعلام کرده که وزیر محل خطوط اعتباری وزارت مسکن کشور با ابلاغ ۳ میلیارد تومان اعتبار برای بازسازی مناطق زلزله زده تربت حیدریه در اختیار مردم قرار می‌گیرد.

استاندار خراسان رضوی خسارات وارد شده به اماکن عمومی، زیرساخت‌ها و منازل مردم در اثر زلزله ۵/۷ ریشتری شهرستان‌های تربت حیدریه و زاوہ را ۲۰۸ میلیارد تومان اعلام کرد و گفت: ۲۰ میلیارد تومان از این مبلغ مربوط به اماکن عمومی و زیرساخت هاست محمود صلاحی از اختصاص کامل اعتبار مربوط به خسارات وارد شده به اماکن عمومی و زیرساخت‌ها در اثر این زلزله خبر داد و گفت: «از ردیف اعتبارات سازمان مدیریت بحران وزارت کشور مبلغ ۳ میلیارد تومان به استان اختصاص داده شد و بازسازی مناطق زلزله زده تربت حیدریه در اختیار مردم قرار می‌گیرد.



تبديل آب هدر رفته ساختمان به برق!

بهداشتی وارد سیستم فاضلاب شهری می‌شود. سیستم جدید قادر است این آب هدر رفته را به برق رایگان تبدیل کرده و از آن برای روشنایی خانه و روشن کردن لوازم خانگی الکتریکی استفاده کند. این ژنراتور، آبی را که از لوله‌کشی‌های اصلی ساختمان پائین می‌رود جمع آوری کرده و آن را کانال‌بندی می‌کند و با چهار توربین این آب را به برق تبدیل کرده و انرژی تولید شده را برای استفاده در خود ساختمان برای مثال برای روشنایی راه پله‌ها، آسانسور یا موتورخانه مرکزی مورد استفاده قرار می‌دهد.

یک دانشجوی طراح صنعتی سیستم جدیدی را ساخته است که می‌تواند تمام آب مصرف شده در خانه را به انرژی برق تبدیل کند. براساس این گزارش، تام برودبنت دانشجوی طراحی صنعتی دانشگاه دومنت فورت در لچستر انگلیس این سیستم را که HighDro Power نام دارد، توسعه داده است. آب سیستم لوله‌کشی خانگی در زمان استفاده از دوش، ماشین لباسشویی، ماشین ظرفشویی و سایر مصارف به میزان زیادی هدر می‌رود به طوری که بررسی‌ها نشان می‌دهد سالانه ۷ هزار لیتر آب تنها از تخلیه پمپ آب سرویس‌های